

Polityka prywatności Hotelu Kocimiętka



1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Hotel Kocimiętka, w związku z korzystaniem ze strony internetowej: www.hotelkocimietka.pl oraz usług rezerwacji opieki nad kotami. Administratorem danych osobowych jest: **Hotel Kocimiętka**, e-mail kontaktowy: kontekt@hotelkocimietka.pl

2. Zakres zbieranych danych

W związku z korzystaniem z usług mogą być zbierane następujące dane:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane niezbędne do realizacji rezerwacji
- informacje dotyczące kota (np. stan zdrowia, dieta, zachowanie)

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji rezerwacji i opieki nad zwierzęciem
- kontaktu z klientem
- prowadzenia dokumentacji (np. rachunki)
- marketingu usług (Facebook, Instagram, e-mail – za zgodą użytkownika)

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy (rezerwacja pobytu kota)
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (np. dokumentacja rachunkowa)
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (marketing)

5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez czas trwania współpracy
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. dokumenty rachunkowe)
- do momentu cofnięcia zgody (w przypadku marketingu)

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom wspierającym prowadzenie strony internetowej (np. hosting)
- dostawcom usług IT
- platformom społecznościowym (Facebook, Instagram) – w zakresie działań marketingowych

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych
- ich sprostowania
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się mailowo.

8. Pliki cookies

Strona internetowa może korzystać z plików cookies w celu:

- prawidłowego działania strony
- analizy ruchu
- działań marketingowych

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z usług hotelu dla kotów.

10. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w zależności od zmian prawnych lub organizacyjnych.

11. Kontakt

W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt,
e-mail: kontakt@hotelkocimietka.pl