

Regulamin Hotelu Kocimiętka



§1 Postanowienia ogólne

1. Hotel dla kotów „Kocimiętka” świadczy usługi krótkoterminowej opieki nad kotami domowymi.
2. Oddanie kota pod opiekę hotelu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Właściciel zobowiązany jest do podania prawdziwych informacji o stanie zdrowia i zachowaniu kota.

§2 Warunki przyjęcia kota

1. Do hotelu przyjmowane są wyłącznie koty:
 - zdrowe, wysterylizowane/ wykastrowane (potwierdzone wpisem w książeczce zdrowia), bez objawów chorób zakaźnych,
 - posiadające aktualne szczepienia (Feline Herpes FHV-1, Feline Calciivirus FCV, Feline Panleukopenia FPV, Feline Leukaemia Virus FeLV),
 - zabezpieczone przeciw pasożytom (odrobaczenie).
2. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia kota wykazującego objawy choroby lub agresji.

§3 Pobyt kota

1. Hotel zapewnia kotom opiekę, karmienie zgodne z zaleceniami właściciela oraz utrzymanie czystości.
2. W przypadku konieczności wizyty u weterynarza, hotel niezwłocznie kontaktuje się z właścicielem, a następnie z lekarzem weterynarii (współpraca z Gabinetem Weterynaryjnym znajdującym się w niedalekiej odległości od hotelu). Koszty opieki medycznej ponosi właściciel.
3. Opiekun wyraża zgodę na podjęcie niezbędnych działań w celu ratowania zdrowia lub życia kota.
4. Przywóz i odbiór kota odbywa się w ustalonym wcześniej terminie, w bezpiecznym transporterze.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się w momencie przywozu kota i trwa 24 godziny. Pobyt kota liczony jest za każdą rozpoczętą dobę.

6. W przypadku nieodebrania kota w terminie, naliczana jest dodatkowa opłata za każdy kolejny dzień pobytu.

§4 Odpowiedzialność

1. Hotel dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i komfort zwierząt.
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za choroby ujawnione w trakcie pobytu, jeśli nie były możliwe do wykrycia wcześniej oraz powstałe na skutek nieprawdziwej i nierzetelnej informacji podanej przez właściciela.
3. Właściciel ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swojego kota.

§5 Rezerwacje i płatności

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie +48 507127961, +48 693529286 lub mailowo kontakt@hotelkocimietka.pl.
2. Rezerwacja terminu następuje po wpłacie zadatku w wysokości 20% całkowitego kosztu pobytu.
3. Pozostała kwota płatna jest najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu.
4. Brak wpłaty zadatku w ustalonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
5. W przypadku odwołania rezerwacji powyżej 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – zadatek zwracany jest w całości.
6. W przypadku odwołania rezerwacji poniżej 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – zadatek nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku odwołania rezerwacji z przyczyn leżących po stronie hotelu – całość zadatku zostaje zwrócona.
8. Podane w cenniku ceny są cenami brutto. Wpłat można dokonywać gotówką lub na numer konta: **20 1050 1113 1000 0097 6389 9037 ING Bank Śląski** (w tytule przelewu prosimy o podanie nazwiska właściciela oraz imienia kota).

§6 Nieodebranie kota / brak kontaktu z właścicielem

1. Właściciel zobowiązany jest do odbioru kota w ustalonym terminie zakończenia pobytu.
2. W przypadku nieodebrania kota w terminie oraz braku kontaktu z właścicielem, hotel podejmuje co najmniej dwie próby kontaktu (telefonicznie, SMS, e-mail).
3. W przypadku dalszego braku kontaktu, hotel wysyła wezwanie do odbioru kota (w formie wiadomości elektronicznej lub listu poleconego), wyznaczając dodatkowy termin odbioru nie krótszy niż 7 dni.

4. Za każdy dzień opóźnienia w odbiorze kota naliczana jest dodatkowa opłata zgodna z aktualnym cennikiem.
5. W przypadku braku odbioru kota oraz braku kontaktu z właścicielem przez okres 14 dni od zakończenia pobytu, zwierzę może zostać uznane za porzucone.
6. W takiej sytuacji hotel ma prawo przekazać kota do właściwego schroniska, organizacji zajmującej się ochroną zwierząt lub nowego opiekuna, działając w dobrej wierze i z uwzględnieniem dobra zwierzęcia.
7. Właściciel ponosi wszelkie koszty związane z przedłużonym pobytom kota, opieką, ewentualnym leczeniem oraz przekazaniem zwierzęcia do innej placówki.
8. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za dalsze losy kota po jego przekazaniu zgodnie z niniejszym paragrafem.

§7 Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest dla klientów przed dokonaniem rezerwacji.
3. Właściciel wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku swojego kota/kotów przez Hotel Kocimiętka, w szczególności poprzez wykonywanie zdjęć oraz materiałów wideo podczas pobytu zwierzęcia; publikację wizerunku kota/kotów w materiałach promocyjnych i informacyjnych, głównie na profilach w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram), na stronie internetowej hotelu oraz w innych materiałach marketingowych. Wykorzystanie wizerunku, o którym mowa powyżej, odbywać się będzie bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Właściciel ma możliwość wycofania niniejszej zgody w dowolnym momencie poprzez złożenie stosownego oświadczenia (np. w formie pisemnej lub elektronicznej) skierowanego do Hotelu Kocimiętka. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku dokonanego przed jej cofnięciem.
4. Właściciel wyraża również zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Hotel Kocimiętka w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2026.